

# **INFORME DE CCOO SOBRE LA SITUACIÓN EMOCIONAL DEL PERSONAL DEL SERVICIO ANDALUZ DE SALUD**



**federación de sanidad y sectores  
sociosanitarios de Andalucía**

## Introducción

Han pasado dos años tras el inicio de la crisis sanitaria provocada por la pandemia por la Covid. Nuestro sistema sanitario, que ya se encontraba en una situación deficitaria por los recortes sufridos, se ha visto sometido a una sobrecarga extrema y ha tenido que dar respuesta a una situación inimaginable hasta ese momento. En todos los centros de trabajo ha sido fundamental la entrega y la profesionalidad de los trabajadores y trabajadoras.

En los medios de comunicación y también en la calle se habla desde hace tiempo de la extenuación de los profesionales de la sanidad. A la vez vemos cómo en los últimos meses ha aumentado el descontento de la población con el sistema de salud debido a los signos de deterioro que va presentando y que la ciudadanía percibe de inmediato cuando precisa atención médica por las largas listas de espera. Vemos también cómo se han incrementado las agresiones a profesionales dándose situaciones que no se pueden tolerar.

En CCOO hemos querido acercarnos a la situación de estos profesionales y para ello diseñamos una encuesta que enviamos a nuestros afiliados y afiliadas. Nos ha sido útil para explorar principalmente aspectos como el estado emocional, la salud mental y la satisfacción con el trabajo realizado de los y las profesionales. **La encuesta ha sido respondida por 865 trabajadores, de forma anónima, entre el 31 de enero y el 13 de febrero de este año. Estas personas realizan su labor en el Servicio Andaluz de Salud que, después de la reciente integración, incluye a las agencias públicas sanitarias y EPES.**

Sus respuestas nos han permitido conocer con más detalle la difícil situación en la que se encuentran los profesionales de la sanidad. También sus miedos y sus necesidades.

## Resumen de los resultados

La **primera parte de la encuesta** incluye preguntas sobre sexo, edad, lugar de trabajo, tipo de contrato, etc. Más del 61% de las personas encuestadas trabajaban en el ámbito hospitalario o lo que solemos llamar Atención Especializada (incluyendo personal de centros de transfusiones sanguíneas), el 35% en Atención Primaria y el resto en Emergencias Sanitarias (antigua EPES).

El 57% de las personas tenían plaza en propiedad, el 17% eran interinas vacantes y un 26% contrato eventual o de sustitución.

El 71% de las personas encuestadas son mujeres. Del total, el 50% de las personas eran mayores de 51 años, siendo el 20% de estas mayores de 60.

Entre las personas de 50 o menos años, el 60% son mayores de 41 años y sólo un 8% tiene menos de 30 años.

Un 71% de las personas encuestadas tienen hijos.

En la **segunda parte de la encuesta** se preguntaba por las condiciones laborales, por la presencia o no de síntomas relacionados con el estrés laboral, estableciendo un rango de respuesta del 1 al 5, con 5 respuestas posibles, donde el 1 se refería a la ausencia del síntoma y el 5 a la máxima expresión del síntoma; también se preguntaba por la toma o no de medicación, así como la circunstancia de haber tenido un proceso de baja laboral por los síntomas referidos.

Por último, se hicieron preguntas para explorar las condiciones de sobrecarga laboral sufridas por el personal durante el periodo navideño, que coincidió con el comienzo de la sexta ola de la Covid. Presentamos las respuestas de la siguiente forma:

- El personal encuestado puntuó muy alto (valores 3 a 5) en cansancio (89% del total de personas encuestadas), frustración (84%), tristeza (79%), ansiedad (83%) e insomnio (74%). Más de la mitad de la plantilla refiere además otros síntomas, destacando otros síntomas psicológicos y somatizaciones (ver información detallada en Anexo 1).

- Un 66% de los y las profesionales no habían consultado a su médica por estos síntomas, a pesar de que mayoritariamente habían pensado en algún momento que necesitaban ayuda.
- El 54% de las personas encuestadas toma medicación de forma habitual para aliviar sus síntomas. Un tercio de ellas toma al menos, un psicofármaco.
- El porcentaje de personas en tratamiento antidepresivo entre las encuestadas es del 8,9%, siendo el porcentaje de depresión entre la población general de Andalucía solo del 3,8%.
- Un 11% de las personas encuestadas afirma haber estado de baja por ansiedad o depresión desde que comenzó la pandemia. De las personas que no han estado de baja, un 66% ha pensado en algún momento que debería haberlo estado; la mayoría de ellas, un 55%, no la han solicitado porque no querían sobrecargar más a sus compañeras/os, ya que eran conscientes de que no se iba a contratar personal sustituto.
- Una cuarta parte de las personas encuestadas no pudo disfrutar de días de permiso durante las navidades de 2021-22 y a un tercio de éstas le denegaron parcial o totalmente los días de permiso solicitados.
- Más de un cuarto de estas personas dobló turnos durante la navidad y, de éstas, casi el 40% lo hizo de forma involuntaria.
- El 86% de las personas encuestadas afirman que no hay personal suficiente en su servicio para atender a las/os pacientes.
- La afectación del personal se da en todos los niveles asistenciales y en mayor o menor medida en todas las categorías, pero un dato para tener en cuenta es que en Atención Primaria y Urgencias y Emergencias Extrahospitalarias todas las categorías profesionales están afectadas en mayor medida en prácticamente todos los apartados, observando pocas diferencias entre categorías.

Sin embargo, en los centros hospitalarios, en términos generales, es el personal facultativo y de enfermería el más afectado, así como el personal administrativo, siendo una constante que puntúen en valores más altos en todos los ítems.

(Esta información se puede complementar con el anexo 1 que acompaña a este informe, donde se detallan todos los resultados por categorías).

Por último, la encuesta incluye una **pregunta abierta** para poder expresar otras preocupaciones y necesidades. De la lectura de las respuestas se puede concluir que, en general, la percepción es que las condiciones de trabajo son precarias, destacando:

- Plantilla insuficiente y déficit estructural, sobre todo en Atención Primaria.
- Asunción de labores y/o funciones que no corresponde a la categoría.
- No se cumple la normativa de permisos y vacaciones.
- No se sustituye al 100% del personal que está disfrutando de permisos y vacaciones con la consiguiente sobrecarga de las personas que están en sus puestos de trabajo.
- Coacciones para doblar turnos y cambios constantes de puesto de trabajo para cubrir las deficiencias de profesionales.
- Salarios bajos.
- Medidas de prevención de riesgo laborales insuficientes.
- Agresiones por parte de los usuarios.
- Falta de reconocimiento social.
- Déficit de formación relacionada con los cambios de puestos de trabajo o con el personal sustituto.
- Inestabilidad laboral.
- Ausencia de carrera profesional para muchas categorías.

- Edad de Jubilación muy tardía que no va en consonancia con la penosidad y el riesgo del trabajo realizado.
- Dificultades del personal que sufre la Covid persistente para adaptación de sus puestos de trabajo.

Los trabajadores y trabajadoras entienden que todo lo anterior determina o facilita:

- Que exista una importante dificultad para proveer de cuidados de calidad y garantizar la seguridad del paciente, exigiendo un sobre esfuerzo de los trabajadores en el deseo de garantizar el mínimo de calidad exigible.
- La sobrecarga y el estrés laboral con el consiguiente agotamiento mental y físico.
- La insatisfacción en relación con el trabajo realizado.
- El aumento de patología relacionada con la salud mental.
- El éxodo de profesionales a otras comunidades o países.

## Conclusiones

Nos encontramos ante una paradoja social donde quien nos tiene que cuidar como sociedad en los momentos en que somos más vulnerables, se encuentran extenuados. Muchas y muchos de estos profesionales han enfermado a consecuencia de las condiciones de trabajo de los últimos años que se han visto agravadas con el sobre esfuerzo de hacer frente a la pandemia. A pesar de ello, siguen yendo a trabajar, teniendo que medicarse a diario para poder llevar a cabo el desempeño de su trabajo.

Atribuir esta situación únicamente a la pandemia sería un error, pues la merma en las plantillas es crónica, a pesar de las denuncias que venimos haciendo desde hace años desde nuestro sindicato. La Junta de Andalucía sabía cuál era la situación de agotamiento de la plantilla y que era muy probable una sexta ola durante el periodo navideño de 2021; Aún así, no dudó en despedir a 8000 profesionales en el mes de octubre. Esta decisión vino a tensionar aún más la situación de la plantilla y la ha sumido en un estado de abatimiento emocional. Los profesionales se sienten abandonados por la administración y por la propia sociedad, que no ha demostrado empatía cuando el sistema sanitario ha colapsado. La frustración de la ciudadanía se ha canalizado a través del maltrato al personal sanitario, lo que se ha hecho evidente con el aumento de las agresiones a profesionales. Esto se agrava porque estamos ante un personal con un gran desgaste psicológico, que tiene mermada su capacidad de resiliencia y por tanto es más vulnerable ante el maltrato.

## Valoración sindical y propuestas:

La percepción descrita por los y las trabajadores consultadas de su situación laboral coincide con la de nuestra organización y avala los **diferentes aspectos en los que CCOO lleva trabajando desde hace tiempo**. Todos ellos están recogidos en el documento de CCOO 'Propuestas para impulsar la Atención Primaria en Andalucía' de 2018, que se pueden extrapolar al resto de niveles asistenciales. Estos son:

- Aumentar la financiación de la sanidad pública, sobre todo de la Atención Primaria. Exigimos una Atención Primaria robusta como eje vertebrador del sistema sanitario y, que garantice la cohesión social a través de una atención universal y equitativa.
- Acabar con el desvío de dinero público a la sanidad privada a través de concertos y subcontratas, que están demostrando que no mejoran la eficiencia del sistema público y a la vez lo descapitalizan.
- Garantizar el buen gobierno del Sistema Sanitario Público de Salud, acabando con las situaciones de desorganización e improvisación denunciadas por los y las profesionales y tener en cuenta el criterio de los mismos en la toma de decisiones.
- Aumentar las plantillas en todos los servicios y niveles asistenciales.
- Revisión de las funciones en aquellas categorías que lo necesitan.

- Equiparar el nivel adquisitivo de los trabajadores y trabajadoras de la sanidad andaluza a la media de las tres mejores CCAA del Estado.
- Disminución de los conceptos salariales variables para incluirlos en los conceptos fijos.
- Desaparición del CRP tal y como lo conocemos, donde los objetivos son incumplibles por las condiciones de trabajo y supone una merma en el salario injusta y un estrés añadido al personal.
- En cualquier caso, si el CRP persiste, deben desaparecer los agravios comparativos entre categorías sin que esto suponga una pérdida de masa salarial en conjunto ni disminución retributiva para ninguna categoría.
- Defensa de una carrera profesional abierta, accesible, voluntaria y extensible a todas las categorías y evitando diferencias con respecto a otras CCAA donde la carrera profesional se obtiene de oficio o sin tantas trabas.
- Velar por el cumplimiento de la normativa en materia de vacaciones y permisos.
- Velar por una formación continuada más acorde con las necesidades de los y las trabajadoras.
- Hacer cumplir la legislación en materia de seguridad en el trabajo e implementar mejoras en los Servicios de Prevención de los centros de trabajo. De esta forma habría un verdadero control de la salud del personal, detectando precozmente las situaciones de riesgo y poniendo solución a las mismas. Es importante hacer hincapié en los riesgos psicosociales.
- Continuar con el trabajo relacionado con el reconocimiento como enfermedad laboral de la Covid y la Covid persistente.
- Proveer al personal de los centros sanitarios de espacios seguros para su desempeño, implementando medidas que eviten las agresiones a los profesionales, entre ellas la contratación de personal de seguridad en los centros de trabajo y la creación de un Observatorio de Agresiones.
- Implementar actuaciones para promover el respeto de la sociedad al trabajo del personal de los servicios sanitarios.
- Edad de Jubilación a los 60 años.
- Exigir un plan de igualdad en el Servicio Andaluz de Salud que equipare en todos los aspectos y ámbitos de la vida a las trabajadoras y trabajadores.
- Adoptar medidas específicas para evitar la fuga de profesionales y facilitar el retorno de los que han emigrado.
- Facilitar el acceso de forma precoz y preferente del personal de los centros sanitarios a los servicios de Salud Mental y dotar las unidades de prevención de un número adecuado de psicólogos clínicos que atiendan al personal.

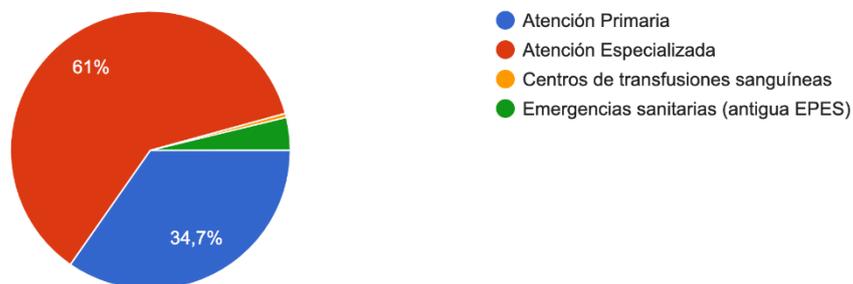
El estado emocional de las personas que cuidan a nuestra sociedad no es el más deseable y fundamentalmente está motivado por las condiciones laborales existentes. Por lo tanto, CCOO exige a la Administración que ponga los medios necesarios para solucionar este problema.

# ANEXO: ENCUESTA DE ESTRÉS LABORAL REALIZADA AL PERSONAL DEL SERVICIO ANDALUZ DE SALUD

Esta encuesta se realizó en el mes de enero de 2022, con la participación de 865 personas de los ámbitos de Atención Primaria (35% de las encuestadas) y Especializada (61%), así como de las antiguas EPES, hoy integradas en el SAS.

## 2. ¿Dónde trabajas?

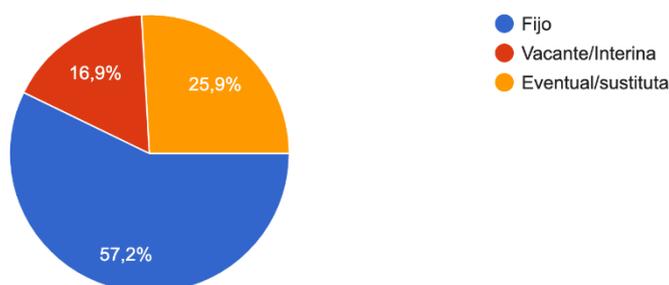
865 respuestas



El 57% de las personas eran **fijas**, frente al 17% de **interinas vacantes** y 26% con contrato **eventual o de sustitución**.

## 5. ¿Qué tipo de contrato tienes?

865 respuestas

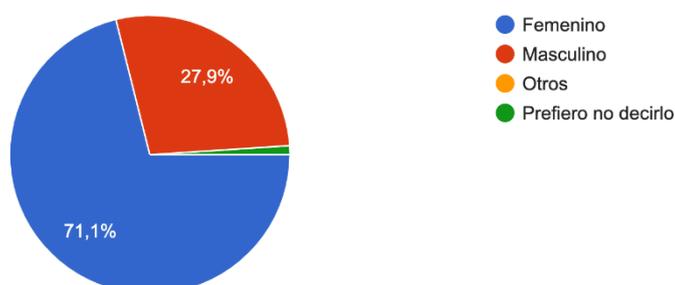


El 50% de las personas eran **mayores de 51 años**, siendo el 20% de estas **mayores de 60**. Entre las personas de **50 o menos años**, el 60% son **mayores de 41 años** y sólo un 8% tiene **menos de 30 años**.

En cuanto al **género**, el 71% de las personas encuestadas son mujeres.

## 8. Indica tu género

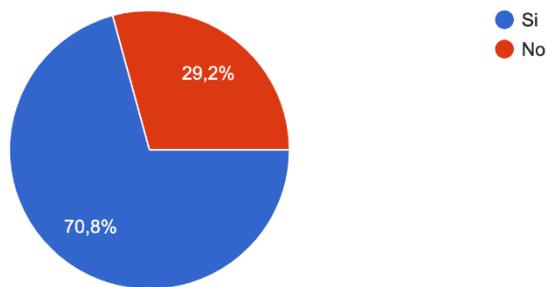
865 respuestas



El 71% de las personas encuestadas tienen **hijos**.

## 7. ¿Tienes hijos?

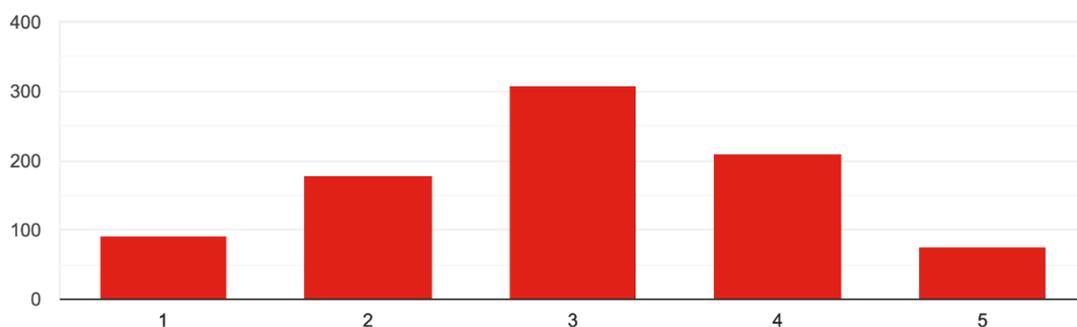
865 respuestas



En cuanto al **grado de satisfacción con el trabajo realizado**, más del 50% se sienten satisfechas o muy satisfechas.

## 9. En relación con el trabajo, ¿qué nivel de satisfacción sientes?

865 respuestas

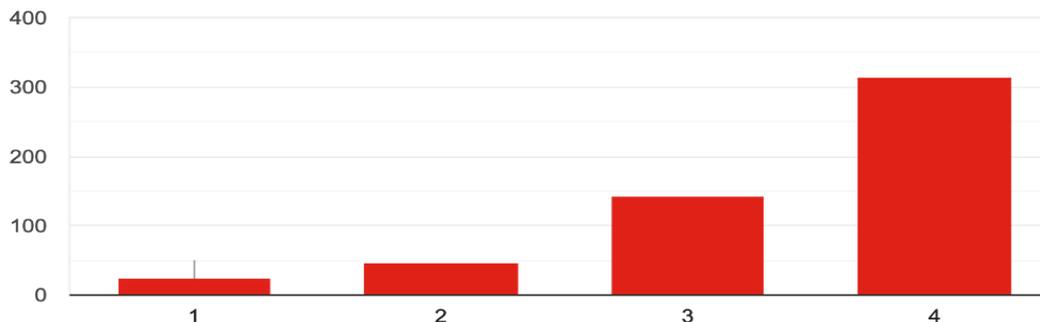


Las categorías que han puntuado más alto en insatisfacción (1-2 sobre 5), son médicas EBAP (Equipos Básicos de Atención Primaria) 48% y enfermeras SCCU (Servicios de Cuidados Críticos y Urgencias) 46%, seguidos de técnicos especialistas no sanitarios 40%, TER (técnicos de rayos) 35%, auxiliares administrativos 34%, trabajadoras sociales 33%, enfermeras de Atención Especializada (AE), 32%, y TCAE (técnicos en cuidados auxiliares de enfermería) 32%.

En cuanto al **sentimiento de cansancio** (1=sin cansancio a 5=extremadamente cansado), el 75% de las personas encuestadas ha puntuado en los ítem muy cansado- extremadamente cansado (4-5).

## 10. En relación con el trabajo, ¿te sientes cansada/o?

865 respuestas



Siendo los resultados por categorías:

- Trabajadoras sociales y enfermeras SCCU (Servicios de Cuidados Críticos y Urgencias) 100%
- Médicas EBAP (Equipos Básicos de Atención Primaria) 93%
- Otros técnicos especialistas sanitarios 93%
- Médicas Emergencias 89%
- Enfermeras EBAP (Equipos Básicos de Atención Primaria) 85%
- FEA (Facultativo Especialista de área) 81%
- Médicas SCCU (Servicios de Cuidados Críticos y Urgencias) 80%
- Técnicos especialistas no sanitarios 80%
- TES (Técnicos de Emergencias sanitarias) 79%
- Auxiliares administrativos 78%
- Administrativos 77%
- TCAE (Técnicos en Cuidados Auxiliares de Enfermería) y Celadores 73%

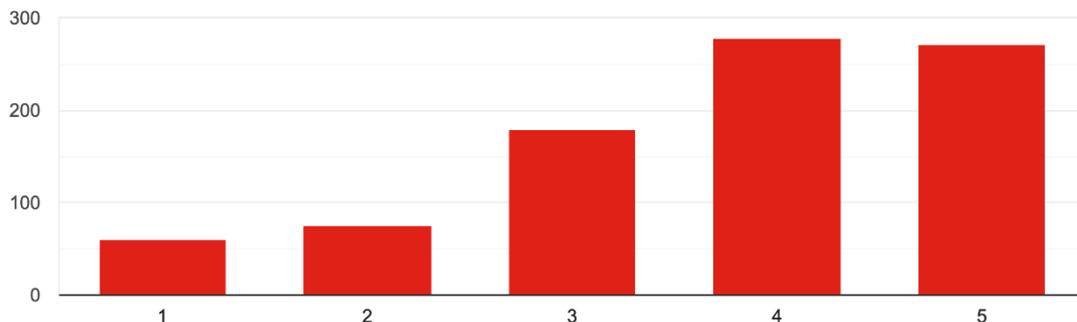
En cuanto a las categorías que puntúan más en el ítem 5 (extremadamente cansado), los resultados son los siguientes:

- Personal de cocina 67%
- Enfermera Emergencias 67%
- Médicas SCCU (Servicios de Cuidados Críticos y Urgencias) 60%
- Médicas EBAP (Equipos Básicos de Atención Primaria) 59%
- Administrativos 47%
- TCAE (Técnicos en Cuidados Auxiliares de Enfermería) 46%
- Enfermera EBAP 42%
- Auxiliar administrativo 40%

En cuanto al **sentimiento de frustración** en torno al trabajo, prácticamente todas las categorías puntúan en niveles medios-elevados (puntuación de 3-5 sobre 5), siendo mayoritario el porcentaje de personas que contesta 4-5.

## 11. En relación con el trabajo, ¿sientes frustración?

865 respuestas



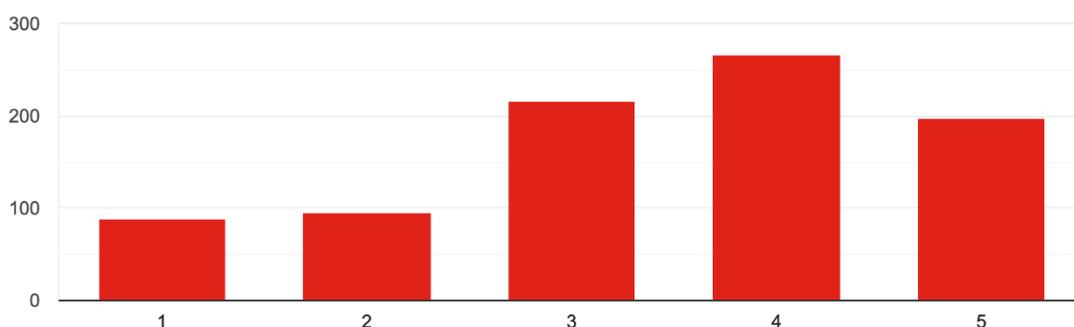
Por categorías, las que puntúan más alto en este ítem (4-5) son:

- Trabajadoras Sociales 100%
- Enfermeras EBAP (Equipos Básicos de Atención Primaria) 82%
- Médicas EBAP (Equipos Básicos de Atención Primaria) 80%
- Enfermeras SM (Salud Mental) 75%
- Técnicos de emergencias sanitarias (TES) 71%
- Técnicos especialistas no sanitarios (TENS) 70%
- Enfermeras SCCU (Servicios de Cuidados Críticos y Urgencias) 69%
- Médicas Emergencias 67%
- Administrativos 67%
- Auxiliar administrativo 64%
- TCAE (Técnicos en Cuidados Auxiliares de Enfermería) 64%.
- 

En cuanto a la pregunta de si la persona tenía **sentimientos de tristeza**, en una escala del 1-5 que va desde sin tristeza a extremadamente triste, el 79% de las personas encuestadas puntuaron en niveles medios-altos (3-5), siendo mayoritario el número de personas que contesta 4-5.

## 12. ¿Sientes tristeza?

865 respuestas



Por categorías, las que puntúan más alto en este ítem (4-5) son:

- Técnicos especialistas no sanitarios 70%
- Médicas Emergencias 67%
- Enfermeras Emergencias 67%
- Enfermeras EBAP (Equipos Básicos de Atención Primaria) 63%
- Médicas EBAP (Equipos Básicos de Atención Primaria) 61%

- Enfermeras SCCU (Servicios de Cuidados Críticos y Urgencias) 62%
- TCAE (Técnicos en Cuidados Auxiliares de Enfermería), TER (Técnico de Rayos) y fisioterapeutas 59%
- Trabajadoras sociales 56%
- Enfermeras AE (Atención Especializada) 50%

Las categorías que puntúan más alto en el ítem 5 (extremadamente triste) son:

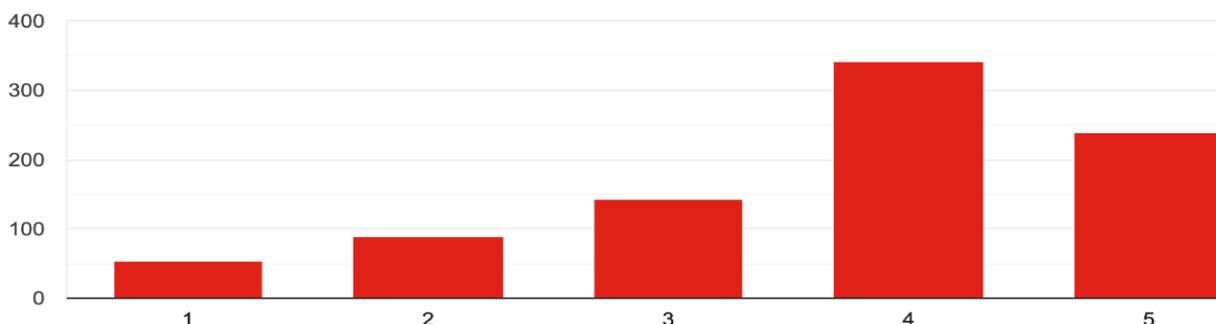
- Médicas EBAP (Equipos Básicos de Atención Primaria) 37%
- Enfermeras Emergencias 33%
- TCAE (Técnicos en Cuidados Auxiliares de Enfermería) 29%
- Enfermeras EBAP (Equipos Básicos de Atención Primaria) 22%
- Administrativos 26%
- Auxiliares administrativos 24%

A su vez, suele coincidir que en estas categorías se puntúa poco en los niveles bajos (1-2), siendo la más llamativa la de Médicas EBAP con un 9%.

A la pregunta sobre si se ha sentido **ansiedad**, en una puntuación del 1 al 5 (nunca- continuamente), son mayoría las puntuaciones moderadas-altas (4-5), ya que las contesta el 67% de las personas encuestadas:

### 13. ¿Alguna vez has sentido ansiedad?

865 respuestas



Por categorías, las que puntúan más alto en este ítem (4-5) son:

- Enfermera SM (Salud Mental) 100%
- Técnicos especialistas no sanitarios 90%
- Enfermera EBAP (Equipos Básicos de Atención Primaria) 78%
- TCAE (Técnicos en Cuidados Auxiliares de Enfermería) 75%
- TEL (Técnicos de Laboratorio) 72%
- TER (Técnico de Rayos) 71%
- FEA (Facultativo Especialista de área) 71%
- Médicas EBAP (Equipos Básicos de Atención Primaria) 69%
- Auxiliar administrativo 68%
- Enfermera Emergencias, Enfermeras AE (Atención Especializada) y Pediatras EBAP (Equipos Básicos de Atención Primaria) 67%

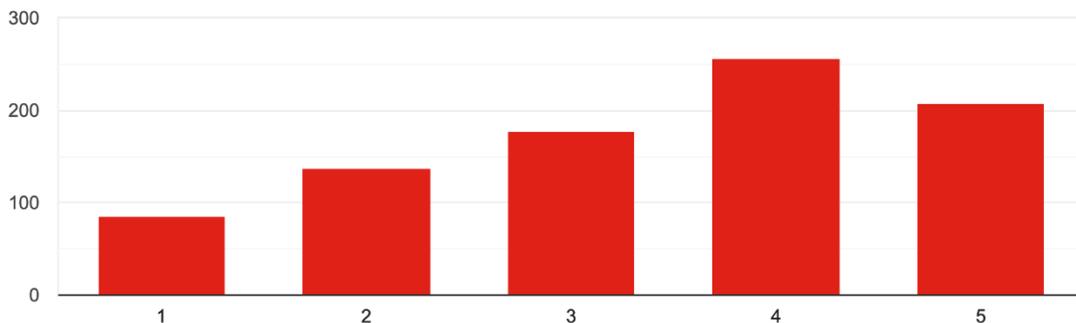
Las categorías que puntúan más alto en ansiedad (sentir ansiedad continuamente) son:

- TCAE (Técnicos en Cuidados Auxiliares de Enfermería) 38%
- Administrativos 37%
- Técnicos de Emergencias Sanitarias 36%
- Médicas EBAP (Equipos Básicos de Atención Primaria), Enfermeras Emergencias 33%
- Auxiliar administrativo 31%
- Celadores- conductores 27%

En cuanto a los **problemas para dormir** (1 nunca, 5 siempre), el 74% de las personas encuestadas puntúan en rango medio-alto:

14. ¿Tienes problemas para dormir?

865 respuestas



En cuanto al porcentaje por categorías:

Puntúan en el rango 3-5:

- Enfermera Salud Mental, Técnicos especialistas no sanitarios 100%
- TEL (Técnico de laboratorio), Personal de cocina 83%
- Administrativos 81%
- TCAE (Técnicos en Cuidados Auxiliares de Enfermería), Enfermera EBAP (Equipos Básicos de Atención Primaria) 78%
- FEA (Facultativo Especialista de área), fisioterapeutas 76%
- Médica EBAP (Equipos Básicos de Atención Primaria), Enfermera AE (Atención Especializada) 74%
- Celadores-conductores 73%

Puntúan en el rango 4-5:

- Enfermeras Emergencias 67%
- Celadores-conductores 58%
- Técnicos de Emergencias Sanitarias, TCAE (Técnicos en Cuidados Auxiliares de Enfermería), FEA (facultativo Especialista de área) 57%
- Administrativos 56%
- Auxiliar administrativo 55%
- Médicas EBAP (Equipos Básicos de Atención Primaria) 54%
- Enfermeras EBAP (Equipos Básicos de Atención Primaria) 53%
- Celadores 52%
- 

Puntúan en 5 (siempre tiene problemas para dormir):

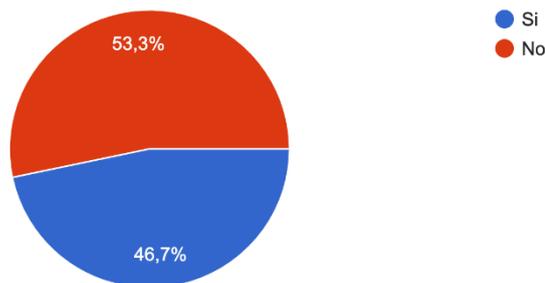
- Enfermera Emergencias 67%

- Técnicos de Emergencias Sanitarias 50%
- Médicas SCCU (Servicios de Cuidados Críticos y Urgencias) 40%
- Personal de cocina 33%
- TCAE (Técnicos en Cuidados Auxiliares de Enfermería) 32%
- Fisioterapeutas 29%
- Enfermeras Salud Mental, enfermeras AE (Atención Especializada), auxiliar administrativo 25%

Se preguntó si además de los síntomas por los que se había preguntado presentaban algunos **otros síntomas**, y el 53% contestó que sí.

15. ¿Tienes algún otro síntoma?

865 respuestas



Se dio la posibilidad de que comentaran qué tipo de síntomas presentaban a parte de los referidos a través de una respuesta abierta y 406 personas hicieron comentarios. Estos fueron los resultados (la gran mayoría de ellos eran reiterativos, por lo que sólo se nombran de forma genérica):

- Ánimo depresivo/depresión/bajo estado de ánimo/apatía/aburrimiento/desinterés/pereza/desgana/ganas de llorar.
- Angustia.
- Taquicardia/palpitaciones/patología cardiaca/HTA.
- Dolor musculoesquelético: raquis, bruxismo.
- Cefalea.
- Cambios de humor (enfado, irritabilidad, impaciencia, irascibilidad).
- Estrés/nerviosismo.
- Miedo al contagio.
- Trastornos digestivos (nauseas, dispepsia, epigastralgia, Enfermedad por reflujo gastroesofágico, diarrea, otros).
- Agotamiento físico/cansancio extremo/debilidad/malestar general.
- Agotamiento mental/cansancio psicológico/saturación mental/déficit de atención/dificultades o imposibilidad para concentrarse/trastornos de memoria/sensación de sentirse sobrecargado emocionalmente.
- Sentimientos de impotencia/desesperanza/rabia/decepción/indignación/desconfianza/hastío/miedo/desilusión/desesperación/agobio/sensación de no poder hacer bien el trabajo, aunque se quiera, porque es inabarcable.
- Sensación de abandono.
- Sentimientos de soledad/indefensión/inseguridad (que afecta en la toma de decisiones en el trabajo) / Incomprensión y falta de apoyo por parte de los superiores/ sentirse utilizado.
- Falta de motivación/sensación de insatisfacción/sentimientos de infravaloración.
- Caída de cabello.
- Pérdida o ganancia de peso.
- Manifestaciones dermatológicas: eczemas, brotes de dermatitis, aftas, urticaria.
- Adicciones.
- Miedo a ir al trabajo.

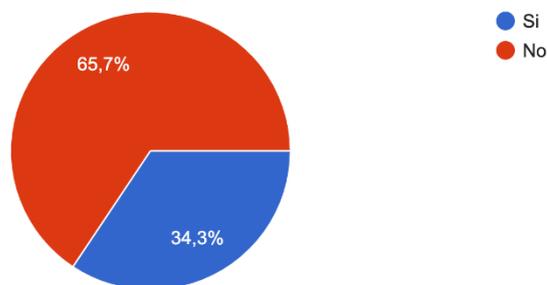
- Somatizaciones (dolor torácico, mareo, disnea y otros).
- Disfunciones sexuales.
- Síndrome del quemado.
- Sensación de arrepentimiento por escoger la profesión/Ideas de abandono de la profesión.
- Problemas de relación interpersonal (conflictos familiares, aislamiento social).
- Covid persistente.

Por categorías, las que presentaron mayor porcentaje de respuesta fueron:

- Enfermeras Emergencias 67%
- Médicas SSCU (Servicios de Cuidados Críticos y Urgencias) 60%
- Administrativos 56%
- Celadores-conductores 55%
- Médicas EBAP (Equipos Básicos de Atención Primaria), TCAE (Técnicos en Cuidados Auxiliares de Enfermería) 54%

En cuanto a **si se había acudido al médico por alguno de los motivos expuestos en las últimas preguntas**, el 34% contesta que sí:

17. ¿Has acudido a tu médico/a por alguno de los motivos expuestos en las últimas preguntas?  
865 respuestas



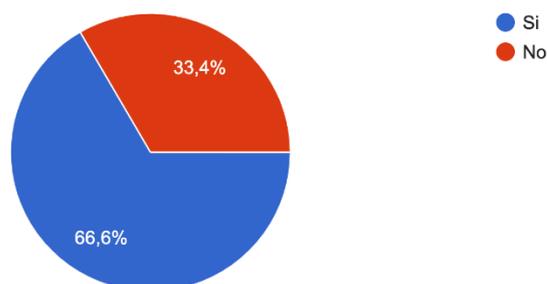
De este 34%, por categorías, los que presentaron mayor porcentaje de respuesta fueron:

- Administrativos 51%
- Enfermeras SM (Salud Mental), TES (Técnicos de Emergencias sanitarias), Otro personal no sanitario 50%
- TCAE, (Técnicos en Cuidados Auxiliares de Enfermería), TENS (Técnicos Especialistas no sanitarios) 47%
- Médicas emergencias, celadores 44%

Del 66% de personas que no habían acudido al médico, el 67% **había pensado en algún momento que necesitaba ayuda**:

18. Si no has acudido, ¿alguna vez has pensado que necesitas ayuda?

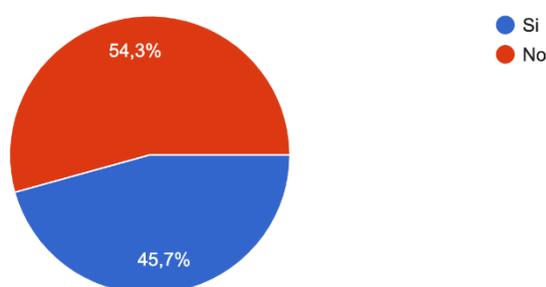
695 respuestas



El 54% de las personas encuestadas **tomaba de forma habitual medicación para aliviar sus síntomas**:

19. ¿Tomas algún tipo de medicación habitualmente para aliviar tus síntomas o tu malestar?

865 respuestas



Por categorías, los que presentaron mayor porcentaje de respuesta fueron:

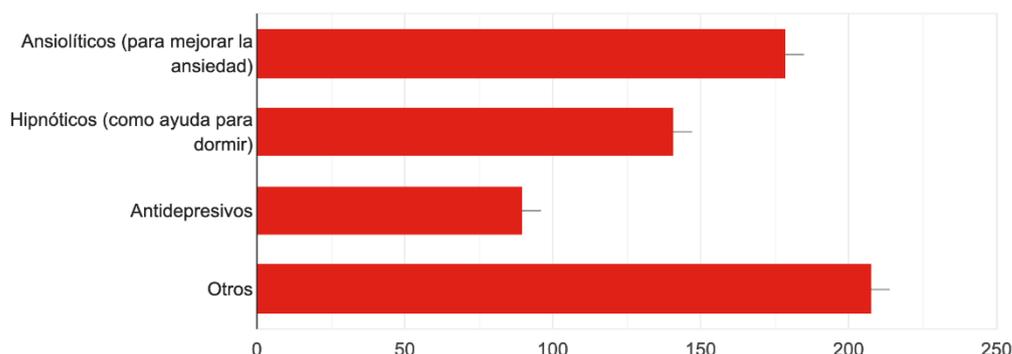
- Enfermeras SM (Salud Mental) 75%
- Médicas Emergencias 67%
- Médicas SCCU (Servicios de Cuidados Críticos y Urgencias) 60%
- Administrativos 58%
- Técnicos de Emergencias Sanitarias 57%
- Médicas EBAP (Equipos Básicos de Atención Primaria) 54%
- Celadores 53%
- TCAE (Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería) 51%
- Otro personal no sanitario, personal de cocina 50%
- FEA (Facultativo Especialista de área), Enfermeras AE (Atención Especializada) 48%

En cuanto al **tipo de medicación** que se estaba tomando, 179 personas tomaban ansiolíticos, 142 hipnóticos, 77 antidepresivos y 210 otros medicamentos (señalar que algunas personas tomaban varios de estos medicamentos). De las 210 personas que tomaban otros medicamentos, 157 no tomaban a la vez psicofármacos.

Con estos datos, podemos concluir que el 34% del total de personas encuestadas estaba tomando al menos un psicofármaco.

20. Si estas tomando algún medicamento, indica de que tipo:

453 respuestas



Por categorías, los que contestaron mayor porcentaje de respuesta según el tipo de medicamento fueron:

#### **Ansiolíticos:**

- Enfermeras SM (Salud Mental) 50%
- Médicas SCCU (Servicios de Cuidados Críticos y Urgencias) 40%
- Médicas Emergencias 33%
- Administrativos 30%
- FEA (Facultativo Especialista de área) 29%
- Médicas EBAP (Equipos Básicos de Atención Primaria) 26%

#### **Hipnóticos:**

- Enfermeras SM (Salud Mental) 75%
- TENS 30%
- FEA (Facultativo Especialista de área) 29%
- Otros técnicos especialistas sanitarios 27%
- TCAE (Técnicos en Cuidados Auxiliares de Enfermería) 26%
- Otro personal no sanitario 25%

#### **Antidepresivos:**

Sólo 8 del total de categorías que se han estudiado puntúan por debajo del 6% en este apartado:

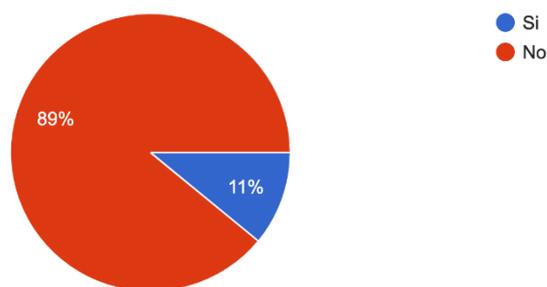
- Enfermeras SM (Salud Mental) 25%
- Médicas SCCU (Servicios de Cuidados Críticos y Urgencias), Otros técnicos especialistas sanitarios 20%
- FEA (Facultativo Especialista de área) 19%
- Administrativos, TEL (Técnico de Laboratorio) 14%
- TCAE (Técnicos en Cuidados Auxiliares de Enfermería) 12%
- Médicas EBAP (Equipos Básicos de Atención Primaria), Médicas Emergencias, Aux Administrativos, TS 11%

*\*Según datos del INE, la prevalencia de depresión en España en 2020 fue de un 5,4% de media en la población general (siendo mayor en mujeres, con un 7,1% y menor en hombres, con un 3,5% y triplicando los casos graves en mujeres con respecto a los casos graves en hombres). Según la misma fuente y para el mismo período, la prevalencia de depresión en Andalucía fue del 3,8%.*

97 personas, el 11% de las personas encuestadas, **han estado de baja por ansiedad o depresión desde que comenzó la pandemia:**

21. ¿Has estado de baja laboral por ansiedad o depresión o estrés laboral desde que comenzó la pandemia?

865 respuestas



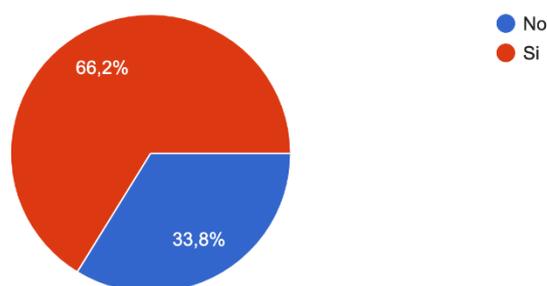
Por categorías, el mayor porcentaje de respuesta afirmativa fue en las siguientes:

- Médicas SCCU (Servicios de Cuidados Críticos y Urgencias) 40%
- FEA (Facultativo Especialista de área) 29%
- Otros técnicos especialistas sanitarios 27%
- Enfermera SM (Salud Mental) 25%
- TER (Técnico de Rayos) 24%
- Trabajadoras sociales 22%
- TEL (Técnico de Laboratorio) 17%
- Administrativos 14%
- TCAE (Técnicos en Cuidados Auxiliares de Enfermería) 13%
- Celadores-conductores 12%
- Médicas EBAP (Equipos Básicos de Atención Primaria) 11%
- Celadores 10%

De las **personas que no habían estado de baja por ansiedad o depresión** desde que comenzó la pandemia, un 66% de ellas **había pensado en algún momento que necesitaría estarlo**:

22. Si no has estado de baja laboral ¿Has pensado en algún momento, desde que comenzó la pandemia, que necesitarías estarlo?

779 respuestas



Por categorías, el mayor porcentaje de respuesta afirmativa lo dieron:

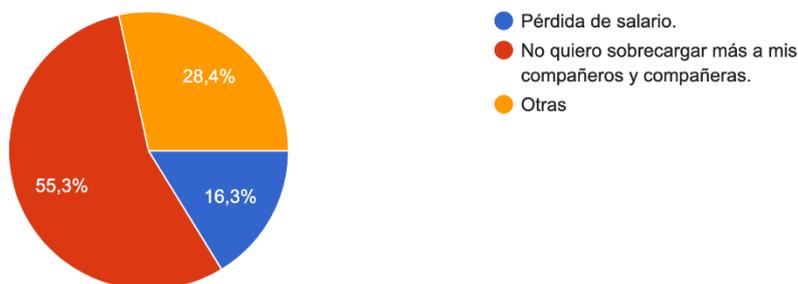
- Médicas Emergencias 78% (0% bajas entre las personas encuestadas de esta categoría)
- Otro personal no sanitario 75% (0% idem)
- Enfermera EBAP (Equipos Básicos de Atención Primaria) 73% (7% idem)

- Médicas EBAP (Equipos Básicos de Atención Primaria) 69% (11% idem)
- Administrativos 67% (14% idem)
- Celadores-conductores 61% (12% idem)
- Técnicos de Emergencias Sanitarias 57% (0% idem)
- Celadores 55% (10% idem)
- Enfermeras SM (Salud Mental), Personal Cocina 50%

La razón más frecuente, con un 55% de las respuestas, por la que **estas personas no solicitaron la baja** a pesar de creer que la necesitaban, fue **el no querer sobrecargar más a sus compañeras y compañeros**.

23. Si tu caso es que piensas que necesitas estar de baja, pero no la has pedido, indica tus razones:

584 respuestas



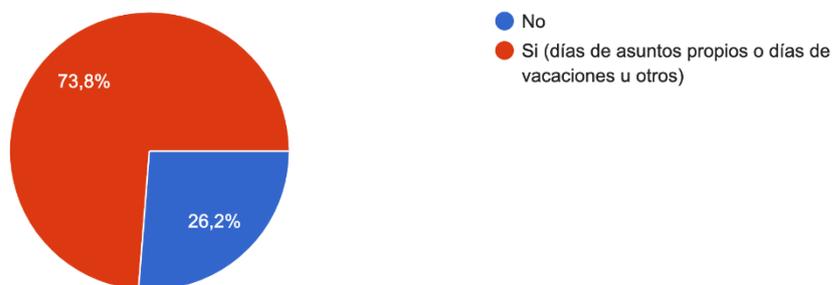
Por categorías, el mayor porcentaje de personas que **no están de baja, pero toman psicofármacos diariamente** fue:

- Enfermeras Salud Mental 50%
- Médicas Emergencias 44%
- Técnicos de Emergencias Sanitarias 43%
- Otro personal no sanitario 38%
- Administrativos 37%
- FEA (Facultativo Especialista de área) 33%
- Médicas EBAP (Equipos Básicos de Atención Primaria) 30%
- Celadores 27%
- Enfermeras EBAP (Equipos Básicos de Atención Primaria) 22%
- Celadores-conductores 18%

El 74% de las personas encuestadas pudo disfrutar de **días de permiso durante la navidad de 2021**.

24. ¿Has tenido días de descanso la pasada navidad?

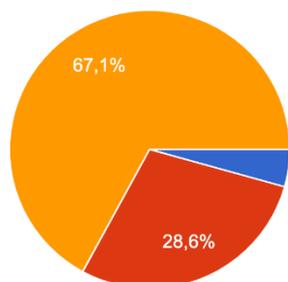
865 respuestas



**Al 33% de las personas le denegaron total (4%) o parcialmente (29%) los permisos solicitados para las navidades de 2021\*:**

25. ¿Habías solicitado días de descanso (vacaciones o días de asuntos propios u otros) y te los han denegado?

808 respuestas



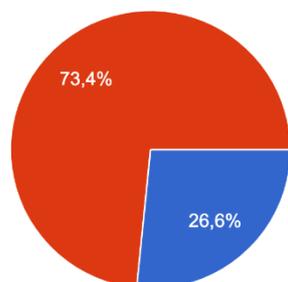
- Sí, me han denegado todos los que había pedido.
- Sí, parcialmente (me han denegado algunos de los que había pedido)
- No, me han dado todos los que había pedido.

*\*En octubre de 2021 el SAS despidió a 8000 profesionales desoyendo el clamor de las centrales sindicales.*

El 27% de las personas encuestadas han hecho **doblaje de turno** durante la navidad de 2021:

26. ¿Has doblado turnos durante la navidad?

865 respuestas

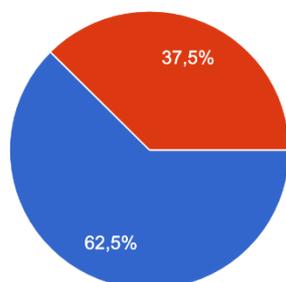


- Sí
- No

Un 37% de las personas que han realizado **doblaje de turno** durante la navidad de 2021 lo han hecho **en contra de su voluntad\***:

27. Si has doblado turnos ¿lo has hecho de forma voluntaria?

357 respuestas



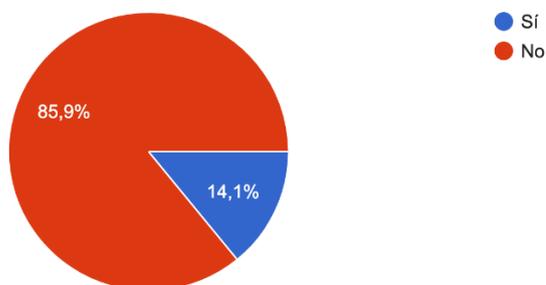
- Sí
- No

*\*En octubre de 2021 el SAS despidió a 8000 profesionales desoyendo el clamor de las centrales sindicales.*

El 86% de las personas encuestadas cree que no hay **suficiente personal en su servicio para atender a los y las pacientes**:

28. ¿Crees que hay suficiente personal en tu servicio para atender a los y las pacientes de la mejor manera posible?

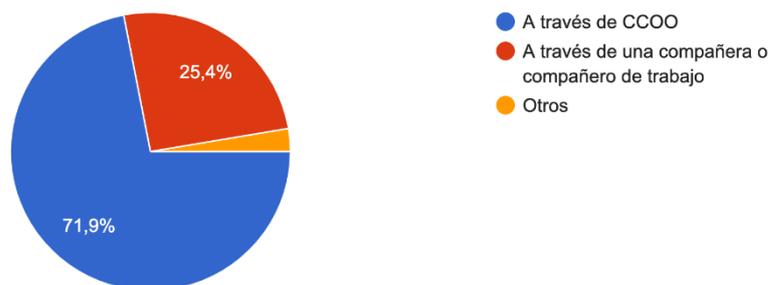
865 respuestas



Las personas que participaron en la encuesta llegaron hasta ella en su mayoría a través de CCOO (72%) o de sus compañeros de trabajo (25%):

30. Por último ¿cómo te ha llegado esta encuesta?

862 respuestas





**federación de sanidad y sectores  
sociosanitarios de Andalucía**